



وزارة الصحة  
المملكة الأردنية الهاشمية

مديرية الشؤون الصحية في اقليم البتراء  
خطة الطوارئ الخاصة بفصل الشتاء  
لعام 2018 / 2019 م

تاريخ الإعداد : - 2018/09/20

تاريخ الاعتماد : - 2018/09/25

تاريخ مراجعة الخطة : - 2018/10/25

# مديرية الشؤون الصحية في اقليم البتراء

## خطة الطوارئ لفصل الشتاء لعام 2019/2018م

المقدمة :-

إن خطة الطوارئ وضعت خصيصا للحالات الطارئة والتي يمكن ان تنجم عن كوارث طبيعية (زلازل براكين فيضانات سوء أحوال جوية وتلوج ) أو صناعية من صنع الإنسان ( حروب , حوادث جماعية, تسممات غذائية , حوادث طرق .... الخ )

مما يتسبب كل ذلك في خسائر مادية وبشرية كبيرة حسب حجم الكارثة وطرق الاستعداد لمواجهتها وجاهزية الكوادر البشرية من والآليات من أثارها ....

• ان سوء إدارة الحالات الطارئة تتسبب في زيادة الخسائر وذلك نتيجة الأسباب التالية

1. سوء إدارة الطوارئ وتشمل :-

- عدم جاهزية الكوادر .
- تأخر الاستجابة للحالات الطارئة .
- عدم الإعداد الصحيح والسليم لمواجهة الكارثة .
- العشوائية والتدخلات الخارجية الغير المنظمة لمواجهة الحالات الطارئة .

• الهدف العام من خطة الطوارئ يتمثل فيما يلي :-

- 1- المحافظة على أرواح وممتلكات المواطنين وأمنهم ونظامهم .
- 2- إدامة الحياة العادية .
- 3- تهيئة الطاقات البشرية لمواجهة الحالات الطارئة .
- 4- الإشراف على عمليات الإسعاف .
- 5- الإشراف على مراكز الإخلاء والإيواء .
- 6- استمرار تقديم خدمات علاجية للمرضى المصابين بأمراض مزمنة ( سكري . ضغط . كلى .. الخ )

## الإجراءات :-

- 1- تم تزويد الحاكم الإداري بخطة الطوارئ نسخة مكتوبة .
- 2- تم تجهيز غرفة الطوارئ في مديرية صحة إقليم البتراء وتخصيص هاتف رقم (032154577) حيث تفتح طيلة فترة الطوارئ .
- 3- تم تحديد التالية أسماءهم للتواصل معهم أثناء فترة الطوارئ :

- 1- دكتور راشد منيع العبيسات / رئيس قسم البيئة والغذاء (0770392838)
- 2- الدكتورة لمى محمود كريشان / مساعد المدير للرعاية الصحية الأولية (0777101581)
- 3- دكتور فايز أبو جودة تليفون / مدير مستشفى (0772135921)
- 4- خالد هـارون النوافله / رئيس وحدة الجودة (0772127985)
- 5- باسم عبد الرحمن الخليفات / الديوان (0777786464)
- 6- بلال محمد سقما الله / مأمور حركة (0776142104)
- 7- ضابط ارتباط الازمات / اسيل احمد النوافلة (0772706689)

- (البدلاء في حال غياب اي عضو من الأسماء السابقة وللتواصل معهم على التوالي الدكتور أسامة عشا , احمد عمر سلمان , يحيى سليمان الهلالات)

- 4- تم مخاطبة مديرية الأبنية والصيانة لعمل الصيانة اللازمة للمولدات كما تم عمل الصيانة اللازمة للسيارات الموجودة بالمديرية والمراكز الصحية
- 5- تم تشكيل لجنة المحروقات برئاسة / خالد هارون النوافله وعضوية كل من غازي النصرات و خديجة الفلحات والاجتماع معهم ومع أصحاب محطات الوقود ومناقشة عملية الإشراف على التوريد من قبل اللجنة .
- 6- تم مخاطبة مدير مستشفى الملكة رانيا العبد الله على ضرورة تفعيل خطة الطوارئ حسب الأصول
- 7- تم التعميم على جميع الموظفين بقطع الإجازات في حال إعلان حال الطوارئ واعتبار الإجازات موقوفة تماما
- 8- تم تنفيذ دورات تدريبية للمراكز الصحية على كيفية التعامل أثناء الطوارئ وعمليات الإخلاء.
- 9- تكليف باسم عبد الرحمن الخليفات بتوثيق جميع وقائع الاجتماعات وكل المخاطبات بهذا الخصوص تم تعميم رقم هاتف مدير الصحة على كافة رؤساء المراكز الصحية الدكتور خالد تلجي الخوالدة (0777349909) بالإضافة إلى مديرية الدفاع المدني وسلطة إقليم البتراء

**ويتلخص دور وواجبات مديرية الشؤون الصحية في إقليم البتراة**  
**• وغرفة عمليات في ما يلي :-**

- 1- تجهيز كافة المستشفيات والمراكز الصحية في الإقليم لاستقبال الحالات الطارئة .
- 2- تعبئة الكوادر الطبية والطبية المساعدة لمواجهة الحالات الطارئة .
- 3- تزويد مراكز الإيواء والإغاثة والمستشفيات بالكوادر البشرية والمعدات والمواد الطبية اللازمة
- 4- المساعدة في إسعاف المصابين ونقلهم من أماكن التجمع إلى المراكز الطبية وا مراكز الإيواء حسب مقتضيات الحالة
- 5- الإشراف الصحي على مراكز الإيواء المقامة .
- 6- التأكد من صلاحية المياه للشرب في مختلف أنحاء الإقليم وبالتنسيق من الدوائر المعنية بذلك
- 7- التنسيق مع فرع الأطباء في الإقليم للاستفادة من أطباء القطاع الخاص وتنظيم كشوفات باسماءهم وعناوينهم واختصاصاتهم لاستدعائهم عند الحاجة .
- 8- تخزين مواد طبية وغذائية ومحروقات تكفي لمدة شهر على الأقل للكوادر الطبية والمرضى
- 9- توفير مخزون استراتيجي من الدواء يكفي احتياجات الإقليم لمدة لا تقل عن ثلاثة شهور .

إن خطة مديرية الشؤون الصحية في إقليم البتراء  
لمواجهة حالة الطوارئ هي كما يلي :-

1- مندوب رئيسي في غرفة عمليات طوارئ إقليم البتراء ويكون المندوب من أصحاب القرار ويتمثل بان يكون مدير الصحة أو نابه

2 - غرفة عمليات الطوارئ على مستوى المديرية وتتألف من :

أ- مدير الصحة	رئيسا
ب- رئيس قسم البيئة والغذاء	نائبا للرئيس
ت- الديوان	عضوا
ث- مأمور الحركة	عضوا
ج- خالد هارون النوافله	عضوا
ح- اسيل احمد النوافلة	ضابط ارتباط الازمات

3-غرفة عمليات في المراكز الصحية الأولية والشاملة وتتألف من :

أ- رئيس المراكز	رئيسا
ب- طبيب عام	نائبا للرئيس
ج- وكيل العهدة	عضوا
د- سائق الإسعاف	عضوا

- توجد خدمات الإسعاف والطوارئ في كافة المراكز حيث تكون مزودة بسيارات إسعاف وفي حال عدم توفر سيارات إسعاف مثل ( مركز صحي الطيبة + مركز صحي الراجف + مركز صحي دلاغه ) يتم التنسيق مع السيارات التابعة لمديرية الدفاع المدني وذلك لتحويل الحالات الطارئة.
- يوجد مخزون من المحروقات يكفي لمدة شهر في جميع المراكز.
- يوجد مخزون من الأدوية يكفي لمدة شهرين على الأقل ، حيث يوجد في محافظة معان مستودعات الأدوية الرئيسية لإقليم الجنوب.

## الهواتف الضرورية

مديرية الشؤون الصحية في اقليم البترا

الدكتور/ خالد ثلجي الخوالدة

الهاتف المباشر للمدير : 032154577

الهاتف الخليوي : 0777349909

• مقسم المديرية : -

032154576 ✓

❖ التحويل الداخلي للمدير : 104

❖ التحويل الداخلي الديوان : 103

• الديوان ت فاكس :-

032154574 ✓

○ أسماء المراكز الصحية والمستشفيات في كافة أنحاء لواء البترا وطبيعة الدوام حسب التفصيلات التالية

الرقم	اسم المستشفى / المركز	النوع	عدد الأطباء	ساعات العمل (في الأحوال العادية)	ساعات العمل في أقسام الإسعاف والطوارئ في الظروف الطارئة	رقم الهاتف
1	م . الملكة رانيا العبدالله	حكومي	37	24 ساعة	24 ساعة	032150636
2	مركز صحي البترا	شامل	10	8 صباحا – 8 مساء	24 ساعة	032156025
3	مركز صحي الطيبة	أولي	4	8 صباحا – 4 ظهرا	24 ساعة	032150059
4	مركز صحي الراجف	أولي	2	8 صباحا – 4 ظهرا	————	032128089
5	مركز صحي دلاغة	أولي	2	8 صباحا – 4 ظهرا	————	032128020
6	عيادة ام صيحوون	فرعي	2	8 صباحا – 4 ظهرا	————	032154079
4	عيادة بيضا	فرعي	2	8 صباحا – 4 ظهرا	————	لا يوجد

○ أسماء السائقين وأرقام الهواتف بالمراكز ومديرية الصحة

الرقم	اسم السائق	رقم الهاتف
1	بلال محمد سقا الله	0776142104
2	يحيى سليمان الهللات	0772342095
3	طارق احمد الخلايفه	0778435760
4	محمد سليمان النوافله	0779986938
5	اسامة سالم العراقة	0779596740
6	عمران مليح النعيمات	0776285422
7	سالم محمد النوافلة	0779137879

○ أسماء موظفين قسم الصيانة بالمديرية :

الرقم	اسم الموظف	رقم الهاتف
1	غازي عبدالسلام النصرات	0779729804
2	انور اسماعيل السعيدات	0772546639
3	احمد عودة النعيمات	0776861516
4	احمد سليمان النعيمات	0772415193
5	ماهر الرواجفة	

○ أسماء السائقين وأرقام الهواتف (في مستشفى الملكة رانيا عبدا لله)

الرقم	اسم السائق	رقم الهاتف
-1	حسن علي النوافله	0777663662
-2	خالد محمد الهدبان	0777663662
-3	خالد محمد العمرات	0772569697
-4	محمد عبدالله الطورة	0772510502
-5	سامر جميل الحمادين	0779116792
-6	خالد سلامة الرصاعي	0775426846
-7	محمد مفلح الدراوشة	0772506228
-8	محمد حمد علي العراقة	0778474655
9	موسى محمد النعيمات	0777725530
-10	مصطفى عبدالله العونات	0777309338
-11	علي محمد السعيدات	0772627442

○ أسماء أطباء القطاع الخاص

اسم الطبيب	الاختصاص	العنوان
د. أيمن الحوراني	طب عام	شارع الفلاحات مجمع البتراء الطبي
د. محمد الريايطي	طب عام	شارع الفلاحات مجمع البتراء الطبي
د. علي السعيد	طب عام	شارع المجمع

يوجد مركز إسعاف وطوارئ خاص عدد إثنان وهما مجمع البتراء الطبي و مجمع الشفاء الطبي .

# المرفقات

- أسماء وعناوين وأرقام هواتف اللجنة الرئيسية في غرفة العمليات في المديرية :

1. مدير الصحة الدكتور/ خالد تلجي الخوالدة (0777349909)
2. مدير مستشفى الملكة رانيا العبد الله / الدكتور فايز أبو جوده (0772135921)
3. مأمور الحركة / بلال محمد سقا (0776142104)
4. رئيس قسم الصحة العامه /الدكتور اسامه العشا (0790933693)

- عدد السيارات الإدارية ( 7 )
- عدد سيارات الإسعاف ( 5 ) موزعه على مستشفى الملكة رانيا العبد الله ومركز البتراء الشامل

\*\* توزيع الخدمات الصحية في إقليم البتراء \*\*

حكومي	مستشفى الملكة رانيا العبد الله
شامل	مركز صحي البتراء الشامل
أولي	مركز صحي الطيبة الجنوبية
أولي	مركز صحي الراجف
أولي	مركز صحي دلاغه
فرعي	عيادة ام صيحون
فرعي	عيادة بيضا

- خطة طوارئ مستشفى الملكة رانيا العبد الله لعام 2019/2018 م .
- كشف بأسماء مرضى الكلى وأرقام الهواتف .



## مستشفى الملكة رانيا العبدالله

1/ الموقع : يقع المستشفى بجانب بيت الشباب وبلدة الطيبة /مساحة الارض (38)دونم .

\*\*تاريخ الاشغال 2002/2/2

2/ الدوام : على مدار الساعة في كافة اقسام المستشفى .

3/ الهدف :

(المحافظة على سلامة المرضى والعاملين في المستشفى وذلك بالتركيز على كيفية التعامل مع الحالات الطارئة)

4/ يتوفر في المستشفى (3) غرف عمليات كبرى (وغرفة صغرى – minor) ققسم الاسعاف والطوارئ كاملة التجهيز وغرفة عمليات في قسم النسائية والتوليد .

5/ بنك دم يحتوي على وحدات دم من مختلف الفصائل

6/ رصيد ادوية بما يكفي لمدة شهرين كرصيد استراتيجي

7/ مخزون غذاء يكفي لمدة شهر للمرضى والموظفين

8/ سيارات الاسعاف كالتالي :

موديل السيارة	رقم السيارة	نوع السيارة
2006	16732	إسعاف فورد
2007	19017	إسعاف لاند كروز
2011	21085	إسعاف جيمس (GMC)
2014	23660	اسعاف فورد
2017	26546	اسعاف جيمس (GMC)

9/ اسماء السائقين وارقام هواتفهم :

1. مأمور الحركة /حسن علي النوافلة - رقم الهاتف 0777663662
2. السائق / ابراهيم علي الخليفات - رقم الهاتف 0777821800
3. السائق /خالد محمد العمرات - رقم الهاتف 0772569697
4. السائق / محمد عبدالله الطورة - رقم الهاتف 0772510502
5. السائق /سامر جبريل الحمادين - رقم الهاتف 0779116792
6. السائق / خلف سلامة الرصاعي - رقم الهاتف 0775426846
7. السائق /محمد مفلح الدراوشة - رقم الهاتف 0772506228
8. السائق /محمد حمد العرافه - رقم الهاتف 0778474655
9. السائق /موسى محمد النعيمات - رقم الهاتف 0777725530
10. السائق /مصطفى عبدالله العونات - رقم الهاتف 0772309338
11. السائق / علي محمد السعيدات - رقم الهاتف 0772627442

10/ سعة خزانات الماء

\*ابار عدد سعة الواحد 300م والسعة الاجمالية 600م

\*خزانات السطح عدد 18 سعة الواحد 2م والسعة الاجمالية 36م

11/ مخزون وقود سعة (70)الف لتر

12/يوجد مولد كهربائي عدد 1 جاهز للاستعمال

13/خزانات سكن الاناث عدد( 8) سعة 2 م

14/ خزانات سكن ترميض ذكور عدد( 4) سعة 2 م

\*\*\*\*الهواتف الضرورية :

مدير المستشفى الدكتور /فايز كمال ابو جودة

الهاتف المباشر : 03/2150628

الهاتف الخليوي :0772135921

0795057054

مقسم المستشفى :

2150635

2150636

2150637

\*\* اطباء الطوارئ عدد (10) :

الدكتور / محمد ابو كركي

الدكتورة / ريا الرواشده

الدكتور / احمد الشريده

الدكتور / مكسيم فايز ابو جودة

الدكتور / تيمور الهواري

الدكتور / طارق محمد كمال الناجي

الدكتور / حكم عيسى حنا ايوب

الدكتور / مروان عواد درويش

الدكتور / احمد مصطفى ابو خضير

الدكتور / عمر صادق عبد القادر الناطور

\*\*\* اسماء مرضى الكلي وارقام هواتفهم ( مرفق )

وصف المستشفى :

عدد الاسرة (86)

عدد الكوادر الاجمالي (290)

عدد الاقسام :

اقسام تمريضية (10)

الاقسام الفنية والادارية (8)

عدد سيارات الاسعاف (5)

عدد سيارات النقل 2 باص و2 بكب

\*\*اسماء لجان التزويد :

لجنة الارزاق :

المهندس / يوسف الهلالات .

الممرض القانوني / يحيى الهلالات.

المحاسبة / سحر الحمادين .

لجنة الصيدلية :

مقيم مؤهل اطفال / الدكتور عبدالهادي حسين .

مقيم مؤهل بالجراحة / الدكتور معتصم العلوي.

مقيم مؤهل باطني / الدكتور فادي ابو شمله .

اخصائي النسائية والتوليد / محمد ابو نحلة .

رئيس التمريض / الممرض القانوني بسام النوافلة .

رئيسة شعبة التزويد / الصيدلانية ليالي ابو العدس .

لجنة المحروقات :

المهندس / محمد الشماسين .

الممرض / ناوي السلامين .

المحاسب / سعد الخليفات .

اسماء فريق الصيانة :

تتولى مسؤولية الصيانة في المستشفى شركة ادامة الصيانة " شركة المجسات )

المهندسة / فاطمة الفلاحات رقم الهاتف ( 0777188072 )

وحدة غسيل الكلى ( مستشفى الملكة رانيا العبدلله - البتراء ) \*\*\* كشف بأسماء مرضى الكلى

اسم المريض	الرقم الوطني	التأمين	رقم الهاتف	العنوان
هملة صباح الرواجفة	9592021756	م.ع 53265	0776051595	الراجف
وفاء عبدالله النعميات	9812044318	م.ع 441821	0772054613	بسطة
نبيل احمد السلامين	9631003799	اعفاء 341190	0776399817	وادي موسى
يوسف عبدالله الجبارات	9691031482	م.ع 11516	0772219487	وادي موسى
يوسف رجا السلامين	9641003795	م.ع 185347	0779941957	وادي موسى
فراس حسن القرعان	9911000131	اقليم 686923	0777659655	وادي موسى
فيصل عمر الفرجات	9771047918	م.ع 304318	0772038103	وادي موسى
اسماعيل خالد الحمادين	9811047587	م.زراعة 82366	0779349717	وادي موسى
دارين محمد الطويسي	9782050005	م.ع 14494	0776433293	وادي موسى
خديجة احمد الخلايفة	9402012424	م.ع 189058	0777109913	الطبية
فريال يونس الغنمين	9712031144	م.ع 40463	0777512314	وادي موسى
مرزوقة عوض الرواجفة	9552017363	م.ع 301631	0777087082	الراجف
خالد صالح الرواضية	9621036240	م.ع 168844	0772117289	الصدقة
عودة خليل السعديين	9491011102	م.ع 333243	0772219466	دلاغة
نايف عيد السعيدات	9671035810	م.ع 179904	0779103314	الطبية
معاذ خضر الخليفات	2000465976	م.ع 260843	0777162103	الطبية
فاطمة عطية الحمادين	9422001243	اقليم 680516	0795126575	وادي موسى
نوال محمد البدول	9752041499	معوثة وطنية 331833	0777805989	ام صيحون
احمد محمود الخليفات	9791049124	م.ع 26226	0772271992	الطبية
مليحة صباح الرواجفة	9672034015	معوثة وطنية 297847	0776439633	الراجف
يونس خميس الرواجفة	9661036383	م.ع 45172	0777466403	الراجف
عبدالله مصطفى عزو	4444707304	اعفاء	0776365515	وادي موسى
احمد سليمان الهلالات	9501016065	اقليم 327175	0772466710	وادي موسى
فاطمة ضيف الله الهلالات	9622031155	م.ع 111805	0772397803	وادي موسى
خليل محمد الخلايفة	9621030056	م.ع 231432	0772379310	الطبية
امينة طويرش الرشادية	9502010102	م.ع 330934	0775303153	فريقرة
اسماعيل موسى السلامين	9501013728	م.ع 416779	0777036879	وادي موسى
اشتية عواد السعديين	9452013090	م.ع 264382	0777236498	دلاغة